



PROVINCIA DI PISA

Istituzione dei Comuni per il governo dell'area vasta  
Scuole, Strade e Sistemi di trasporto, Territorio e Ambiente  
Gestione associata di servizi e assistenza ai Comuni

SETTORE VIABILITA' TRASPORTI E PROTEZIONE CIVILE

## **Relazione illustrativa del Progetto "Ti accompagno".**

Di cui alla DGR n° 1427 del 23/11/2020.

Il progetto viene presentato dalla Provincia di Pisa quale Ente capofila, in accordo con il Comune di Pisa, competente per il servizio urbano del Capoluogo, l'Unione Valdera, il Comune di San Miniato per il comprensorio del Cuoio ed il Comune di Volterra per la Val di Cecina, nonché Enti componenti l'Ufficio Territoriale di TPL della provincia di Pisa.

### *1 Descrizione del Progetto*

Sono state individuate in collaborazione con One Scarl – CPT - le fermate e/o zone (autostazioni) che nel periodo di apertura delle scuole hanno evidenziato maggiori criticità in termini di presenze utenti e che viceversa nei giorni di chiusura delle scuole non presentano tale problematica. Le fermate/aree individuate sono state classificate secondo due diversi livelli di criticità:

- 1 alta criticità;
- 2 bassa criticità.

Nella tipologia 1 rientrano tutti i punti che quotidianamente possono risultare affollati, mentre nella tipologia 2 rientrano le fermate che solo più sporadicamente possono registrare significativi livelli di affollamento e comunque tendenzialmente sempre inferiori ai punti di tipologia 1.

La tabella allegata riporta la localizzazione delle fermate/aree individuate unitamente alla relativa classificazione, giorni di criticità e relativo arco orario in cui si registra l'affollamento. Tutte le fermate/aree saranno presidiate da personale opportunamente formato (Tutors) per assicurare un'efficace informazione e controllo del livello di affollamento e comportamentale degli utenti del TPL, affinché vengano rispettate le norme di distanziamento previste per l'accessibilità ai servizi di trasporto pubblico.

Ogni addetto al controllo compilerà al termine del servizio una specifica scheda tecnica descrittiva che sarà raccolta e implementata su uno specifico data base allo scopo di fornire un monitoraggio giornaliero dell'attività svolta. In accordo con l'Azienda si potranno prevedere modifiche e/o aggiornamenti delle fermate/aree individuate e alle relative modalità di rilevamento (giorni, arco orario, ecc.) sulla base delle esigenze di controllo che si potranno riscontrare nel periodo di esecuzione del progetto.

## *2 Modalità di esecuzione*

Il progetto sarà attuato attraverso un servizio esterno e personale messo a disposizione da associazioni del terzo settore.

Si prevede un impegno giornaliero come da programma allegato.

Il progetto si svilupperà nel corso di questo anno scolastico nei giorni di apertura delle scuole. Tutti gli operatori selezionati per le attività di tutoraggio/accompagnamento dei viaggiatori sarà opportunamente selezionato e formato per assicurare un approccio ottimale nei confronti degli utenti del TPL sotto diversi profili: educativo, informativo, comunicativo, ecc.

In caso di necessità tutto il personale impiegato potrà inoltre collegarsi direttamente con gli operatori responsabili dell'ordine pubblico (Polizia Municipale, Carabinieri, ecc.) per richiedere in eventuali casi valutati particolarmente critici, l'intervento di soggetti abilitati a garantire l'ordine pubblico, oltre al rispetto delle norme comportamentali per l'accesso ai servizi di TPL.

Lo scopo di tale scelta è garantire un maggiore controllo sulla rete dei servizi di TPL finalizzato a prevenire possibili criticità e regolare momenti di affollamento/comportamento degli utenti del TPL rispettando le norme di prevenzione previste per l'accesso ai servizi di TPL a causa dell'emergenza sanitaria in atto.

L'informazione all'utenza dell'attuazione del progetto sarà comunque garantita con opportuni comunicati diffusi attraverso il sito della Provincia e i siti di tutti i Comuni e dall'Azienda, oltreché attraverso comunicati periodici tramite i principali quotidiani.

## *3Prodotti di restituzione del progetto*

Le attività puntuali svolte degli operatori saranno censite e raccolte attraverso una scheda di rilevazione con evidenziato eventuali livelli di affollamento (utenti in attesa, affollamento bus in transito, ecc.) registrati nell'arco orario di presenza alle fermate/aree oggetto del monitoraggio.

La conferma e/o eventuali modifiche da apportare alla rete di monitoraggio sarà verificata quotidianamente in collaborazione con l'Azienda di trasporto allo scopo di assicurare il maggiore controllo possibile e assistenza agli utenti del TPL per informare e indurre modalità comportamentali corrette.

L'elaborazione delle schede previste per il monitoraggio sarà a cadenza settimanale, fermo restando il tempestivo segnalamento di eventuali criticità che rendano necessario un aggiornamento e/o modifica immediata delle azioni previste.

Le schede di dettaglio di rilevazione delle caratteristiche delle fermate bus, oggetto del progetto proposto, saranno fornite entro il mese di Gennaio, eventuali schede, relative a nuove fermate aggiuntive inserite nel corso di attuazione del progetto, saranno fornite entro 10 giorni dall'avvio del monitoraggio.

Infine, la Provincia si riserva di integrare la presente proposta progettuale con il quadro finanziario non appena definito a seguito dello sviluppo dell'iter procedurale avviato con le associazioni.

I referenti per il progetto sono Barbara Forcina e Gabriele Moretti, rispettivamente Funzionario Responsabile ed Istruttore Tecnico della U.O. Trasporti.

Il Dirigente  
Ing. Cristiano Ristori